

## Informations légales

Dénomination : BOWS DISTILLERIE

Siège social : 569 Chemin de Bégué 82000 Montauban

RCS : 818 732 232

Tel: 06 22 65 05 28

Email : bowsdistillerie@gmail.com

Dirigeant : Benoît GARCIA

Capital social : 5000 euros

Forme juridique : EURL

### **Acceptation des présentes conditions générales de vente**

La Boutique en Ligne de BOWS DISTILLERIE est exclusivement réservée aux personnes ayant 18 ans révolus.

L'abus d'alcool est dangereux pour la sante. A consommer avec modération.

A défaut de stipulations particulières et convenues par écrit entre les parties, toutes les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document, tels que prospectus, presse, catalogues ou e-mailing émis par le vendeur, qui n'ont qu'une valeur indicative.

### **Offres / Tarifs / Commandes**

Toutes nos offres d'alcools livrables sont valables dans la limite des stocks disponibles, hors promotions, offres spéciales et cadeaux.

Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises (hors transports, sauf à titre indicatif). Considérant le caractère rare ou spéculatif de certains produits nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions sur les quantités disponibles, voire de refuser ou d'annuler une commande présentant un caractère manifestement anormal.

Nos offres sur le site internet sont exclusivement réservées à la clientèle particulière, et en aucun cas aux revendeurs professionnels. Les professionnels nous contacteront en direct par email ou téléphone. Les commandes sont confirmées par l'envoi de la facture mais ne sont définitives qu'à réception du règlement intégral du prix des marchandises.

### **Modalités et conditions de paiement**

Le règlement des marchandises s'effectue en totalité à la commande, soit **par chèque** à l'ordre de BOWS DISTILLERIE, soit **par carte bancaire** type Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, ou encore **par virement sur notre compte bancaire** aux références suivantes :

CAISSE EPARGNE

Code BIC/SWIFT: CEPAFRPP313

IBAN : FR76 1313 5000 8008 0040 1259 077

Aucun report d'échéance ne peut être accordé sans un consentement préalable exprès de notre part.

### **Alcools livrables**

Une facture exprimée en Euros TTC sera émise par BOWS DISTILLERIE et envoyée au client à l'adresse de facturation indiquée. Pour toute commande inférieure à 150 Euros TTC, il sera demandé une participation aux frais de transports d'un montant de 9 Euros TTC par bouteille, pour des

**livraisons à l'étranger**, merci de nous contacter par email [bowsdistillerie@gmail.com](mailto:bowsdistillerie@gmail.com) ou par téléphone au 06.22.65.05.28.

### **Alcool en vieillissement**

La commande d'alcools en vieillissement donne lieu au versement d'un acompte du montant total du prix hors taxes et hors frais de livraison. Dès réception de votre commande accompagnée du règlement, nous vous adressons une facture pro forma HT acquittée. Après la mise à disposition des alcools par la propriété, soit fin 2019 pour le premier whisky, 2020 pour la seconde cuvée (1 an de plus ainsi de suite), nous vous adresserons la facture définitive faisant ressortir :

- la TVA calculée au taux en vigueur au jour de la facturation (actuellement 20 %)
- les frais de transport calculés par bouteille de 70cl livrée en France Métropolitaine (actuellement 9 Euros HT sous réserve de variation).

Attention, il n'y a pas de faculté de rétractation pour l'achat d'alcool en vieillissement (cf. [Facultés de rétractation](#)).

### **Livraisons**

Les marchandises sont assurées par nos soins pendant leur transport en France métropolitaine et voyagent à nos risques et périls. Nos livraisons s'effectuent dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du paiement intégral de la facture définitive. Toutefois, si 7 jours après ce délai, et sauf cas de force majeure, la marchandise n'a toujours pas été livrée, le client pourra dénoncer le contrat par LR/AR, et ce dans un délai de soixante jours ouvrés à compter de la date initiale de livraison. Le client obtiendra restitution de son paiement à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, au plus tard dans un délai de 14 jours. En cas d'erreur d'informations transmises par le client, Bows Distillerie ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les marchandises en lieu et temps voulu.

Pour les **livraisons à l'étranger**, merci de nous contacter par email [bowsdistillerie@gmail.com](mailto:bowsdistillerie@gmail.com) ou par téléphone au 06 22 65 05 28.

### **Facultés de rétractation**

Le client dispose d'un **délai de 14 jours** francs à compter de la réception de sa commande pour user de son droit de rétractation. Le client devra dans un premier temps informer le service commercial par écrit (e-mail, lettre) de sa décision avant de retourner la marchandise dans sa caisse d'origine fermée ([un formulaire à télécharger au format pdf](#) est à votre disposition ci-dessous\*). Par exception, ces dispositions ne s'appliqueront pas aux commandes de produits faisant l'objet d'une personnalisation ou d'une demande spécifique du client lors de sa commande (formats spéciaux, conditionnement personnalisé, ...). En cas de rupture de stock des produits commandés, Bows distillerie pourra proposer au client de les remplacer, avec son accord, soit par un autre produit, soit par équivalent. Une fois la rétractation transmise, un nouveau délai de 14 jours est attribué au client afin de retourner les produits non souhaités dans leur emballage d'origine, pour échange ou remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du client (un forfait de 17 euros HT auquel s'ajoute en moyenne 2,37 euros HT par bouteille pour la France métropolitaine). Le professionnel se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à récupération des biens.

En vertu de l'exception prévue au point 7 de l'article 121-21-8 du Code de consommation, (Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue

à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel) le droit de rétractation est exclu des contrats de vente de vins en primeurs.

### **Clause de réserve de propriété**

De convention expresse, toutes nos marchandises restent notre propriété où qu'elles se trouvent jusqu'au règlement intégral des factures dues. Ceci ne fait pas obstacle, dès la livraison des marchandises, au transfert des risques des biens à l'acheteur.

### **Garanties légales**

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- - le client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- - en cas de défaut de conformité, Bows Distillerie remplacera, conformément à l'article L.211-9 du Code de la consommation, le produit par le même produit ou un produit équivalent. Le remplacement sera effectué dans un délai d'1 mois maximum à compter de la réception du produit retourné par le client, à sa charge, et après dégustation par nos équipes de commerciaux formés et diplômés en oenologie confirmant le défaut reproché ;
- - le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 2 mois suivant la délivrance du bien ;
- - la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie au client ;
- - en cas de défauts ou vices cachés du produit, le client peut décider de mettre en oeuvre la garantie de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

### **Résolution du contrat**

En cas de défaut de paiement par le client ou de retraitement des marchandises à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur, avec restitution des acomptes versés par l'acquéreur, et possibilité pour le vendeur de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

### **Règlement amiable des litiges**

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients. Si la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation en vous adressant à un médiateur, en vous référant sur le site <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

### **Protection des mineurs**

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, l'acheteur s'engage à avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

### **Abus d'alcool**

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération.

## **Visuels**

Les photos et les illustrations utilisées sur le site sont non-contractuelles.

## **Protection des fichiers**

Conformément aux dispositions de la loi n°98-536 du 1er juillet 1998, portant transposition de la directive 96/9/CE du 11 mars 1996, concernant la protection juridique des bases de données, Bows Distillerie est producteur et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant le présent site. Toutes les données figurant sur ce site (textes, images, graphismes, logos, icônes) sont protégées par les droits d'auteur.

## **Utilisation des informations nominatives**

Les informations recueillies sur les interfaces du site pourront faire l'objet de communication extérieure sauf en cas de refus du client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. En application de l'article 27 de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés », vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

## **Utilisation des cookies**

Afin d'améliorer votre navigation sur notre site, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies que nous émettons sur nos Sites sont utilisés pour reconnaître le terminal de l'Utilisateur lorsqu'il se connecte à l'un de nos Sites afin de :

- - Optimiser la présentation de nos Sites aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre terminal.
- - Permettre à l'utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels sur nos Sites, tels que son compte personnel sur la base des informations qu'il a transmises au moment de la création de son compte. L'utilisateur accède par ce biais à des contenus personnalisés ou qui lui sont réservés.
- - Mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (accès à votre compte / vos préférences).
- - Mettre en place des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'utilisateur de se connecter après un certain laps de temps.

## **Paramétrer votre navigateur internet**

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou pas. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos contenus et services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas profiter d'une partie de nos services. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Internet Explorer :

Cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.  
Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.  
Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox :

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options  
Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari :

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences.  
Cliquez sur Sécurité.  
Cliquez sur Afficher les cookies.

Google Chrome :

Cliquez sur l'icône du menu Outils.  
Sélectionnez Options.  
Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section Confidentialité.  
Cliquez sur le bouton Afficher les cookies.

\* Télécharger le formulaire de rétractation

[Au format pdf en cliquant sur ce lien](#) ou en copiant ce modèle :

Je soussigné(e) : .....

Adresse : .....

.....

email : .....

à (nom du professionnel) : .....

Je vous informe par la présente que je renonce à mon contrat de vente des biens suivant(s)

.....

.....

commandé(s) le ..../..../.....

reçu(s) le ..../..../.....

Signature et Date : ..../..../.....